



Календарь мероприятий 2019

С 2019 года при посещении двух Советов директоров одной тематики участнику выдается удостоверение о повышении квалификации

Дата	Мероприятие	Формат	Тема*
24 января	Вебинар	on	Независимая оценка квалификации: зачем проходить и как подготовиться?
7 февраля	Совет директоров	off + on	Менеджмент в индустрии красоты: риски и ответственность работодателя. Часть 1. Ответственность работодателя в соответствии с действующим законодательством. Как сэкономить на бухгалтерии? Информационные системы и сервисы для повышения эффективности работы салонов красоты. Новые финансовые возможности для малого и микробизнеса. Эквайринг. Франшиза.
4 апреля	Совет директоров	off + on	Независимая оценка квалификации и HR в индустрии красоты. Часть 1. Что дает независимая оценка квалификации? Зачем соблюдать требования национальных стандартов по услугам? Особенности развития персонала в свете конфликта поколений Y и Z Как избежать профессионального выгорания?
16 апреля	Вебинар	on	Как привлечь специалистов?
16 мая	Вебинар	on	Критическое мышление в продажах.
30 мая	Совет директоров	off + on	Маркетинг в индустрии красоты. Часть 1. Продажи. Клиентоориентированности недостаточно. Современный сервис в красивом бизнесе. ТОП-10 техник продаж.
20 июня	Бизнес-завтрак	off	Поставщик + салон красоты is love. Как построить отношения?
24 июля	Бизнес-завтрак	off	Повышение квалификации мастера.
28 августа	Вебинар	on	В салон пришла проверка...
17 сентября	Совет директоров	off + on	Менеджмент в индустрии красоты. Часть 2 Юридические аспекты малого и микробизнеса. Как себя обезопасить? Что делать, если финансовые показатели падают? Эргономика пространства: как заработать больше?
15 октября	Вебинар	on	Клиент + салон красоты is love. Как оживить угасшие отношения?
29 октября	Совет директоров	off + on	Независимая оценка квалификации и HR в индустрии красоты. Часть 2 Независимая оценка квалификации: готовность номер один. Неочевидные секреты формирования коллектива. Эффективное управление кадрами: кого мотивировать, а с кем прощаться? Рекрутмент в социальной сети.
20 ноября	Вебинар	on	Онлайн продвижение. Так что же мы продаем?
10 декабря	Совет директоров	off + on	Маркетинг в индустрии красоты. Часть 2. Удержание клиента . Эмоциональный интеллект в продажах. Продвижение через социальные сети.

*Темы и даты мероприятий могут дополняться или изменяться по решению организаторов

